

Walter Lublanis

Genova, Liguria 16149-16154

w.lublanis@libero.it

+39 349 545 6136

Personal Details

Date Of Birth: 1983-08-13

Driver's License: A, B, C

Highest Level of Education: 15

Total years of experience: 25

Work Experience

Proprietario e gestore

Lublanis Apartments-Genova, Liguria

January 2020 to Present

Gestore propri Appartamenti per Turisti e Trasfertisti, a Genova, gestiscono strutture ricettive a carattere professionale, offrendo ospitalità e servizi in proprie Abitazioni. Lavoratore autonomo.

Compiti e Responsabilità del Gestore di B&B:

Accoglienza e gestione degli ospiti:

Assicurare un'accoglienza cordiale e un ambiente confortevole, fornendo informazioni utili e consigli per la loro permanenza.

Gestione delle prenotazioni:

Effettuare le prenotazioni, gestire il calendario e comunicare con gli ospiti.

Pulizia e manutenzione:

Mantenere pulite e curate le stanze e gli ambienti comuni, occupandosi della manutenzione ordinaria.

Gestione amministrativa:

Effettuare il controllo dei pagamenti, emettere le fatture e gestire la contabilità.

Marketing e promozione:

Pubblicizzare il B&B attraverso i vari canali online, come siti web <https://lublanis.it/> e piattaforme di prenotazione.

Requisiti e Competenze:

Spirito di ospitalità e attitudine al contatto con gli ospiti:

Un'ottima capacità di comunicare e relazionarsi con le persone è fondamentale per un buon gestore di B&B.

Organizzazione e gestione del tempo:

La capacità di gestire diverse attività contemporaneamente e di pianificare il lavoro è essenziale.

Conoscenza delle lingue TEDESCO, INGLESE, FRANCESE, SPAGNOLO.

Conoscenza del territorio:

Un'ottima conoscenza della zona in cui si trova il B&B può aiutare i gestori a consigliare gli ospiti su cosa vedere e fare.

Utilizzo di software gestionali:

L'uso di software per gestire le prenotazioni, i pagamenti e la comunicazione con gli ospiti può semplificare il lavoro.

Host: È un termine utilizzato prevalentemente nelle piattaforme di prenotazione online per indicare il proprietario o il gestore di una struttura.

In sintesi, il gestore di B&B è un imprenditore o un lavoratore autonomo che si occupa di gestire una struttura ricettiva a carattere familiare, offrendo servizi di ospitalità e gestione delle prenotazioni, garantendo al contempo la pulizia e la manutenzione della struttura e curando il benessere degli ospiti.

Gestione logistica

S-Point presso Dieter Glöse-WERDER HAVEL

January 2008 to October 2019

Tipo di azienda o settore Azienda specializzata per l'assistenza meccanica - elettrauto - gommista a veicoli in genere, e per la commercializzazione di pneumatici, accessori ed articoli tecnici per le Automobili e per tutti i Veicoli Trasporto Merci e Persone nella Germania in Brandenburgo.

- Tipo di impiego Gestore Logistica
- Principali mansioni e responsabilità

Controllo, riparazione e sostituzione dei pneumatici usurati o danneggiati di tutti i tipi

di veicoli (auto, furgoni, camion, autobus ecc.) ed operazioni di messa a punto delle ruote (come l'equilibratura). Controllo e sostituzione altre parti meccaniche.. Gestione generale rifornimento e contabilità Magazzino

Informatiche e Assistenza On Site

Mantero Sistemi S.r.l

November 2003 to September 2007

Sita in Genova

• Tipo di azienda o settore Vendita componenti hardware, software, assemblaggio computer, Reti Informatiche e Assistenza On Site

- Tipo di impiego Tecnico Pc/Reti Hardware e Software
- Principali mansioni e responsabilità

Gestione e Sviluppo di:

- Architettura e componenti hardware di PC client e periferiche.
- Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi.
- Sistemi operativi client e server: Dos, Windows, Unix, Macintosh, ecc.
- Tecnologie web e protocolli di rete (TCP/IP ed altri in uso).
- Procedure di installazione e configurazione sistemi hardware e software di rete.
- Tecniche di diagnostica di sistemi elettronici e informatici.
- Strumenti di system and network management per la gestione e il monitoraggio del traffico di rete.
- Strumenti per la misura delle prestazioni ed il troubleshooting di rete.
- Assistenza sui Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di gestione delle informazioni digitali.
- Lingua inglese tecnica.
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche (tra cui politiche di sicurezza, software antivirus in uso, firewall, firme digitali, modelli teorici di crittografia, ecc.).

Education

Routing&Switching (CCNA CISCO)

Brescia FFE-Brescia

Skills

- team building (10+ years)
- CCNA (10+ years)
- Time management
- Capacità di comunicazione
- Cisco (10+ years)
- HW/SW (10+ years)
- Muletto (10+ years)
- Competenze informatiche (10+ years)

Languages

- Spagnolo - Intermedio
- Francese - Intermedio
- Inglese - Avanzato
- Tedesco - Avanzato

Awards

Ceetificato Muletto Industriale- Stacker e Gru Portuali - Carroponte

July 2003

conseguimento patente muletto, stacker e gru portuale, carroponte presso Enti Riconosciuti dalla Comunità Europea

Certifications and Licenses

CCNA

August 2003 to Present

Circolo Certified Network Associated

Additional Information

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone,
in ambiente multiculturale,
occupando posti in cui la
comunicazione è importante e in
situazioni in cui è essenziale lavorare
in squadra (ad es. cultura e sport),
ecc.

Buone capacità di ascolto, comprensione delle problematiche e soluzione delle esigenze riferite all'utenza.
Senso di responsabilità, buone capacità di comunicazione e di mediazione acquisite grazie all'esperienza lavorativa. Inclinazione all'innovazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Buone capacità di coordinamento e gestione di risorse umane, buone capacità di team building, buone capacità di motivare il personale finalizzato alla sempre maggiore qualità del servizio, buone capacità di problem solving, buone capacità di gestione dello stress, capacità di lavorare in situazione di emergenza

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buone capacità amministrative, logistiche, di organizzazione e gestione del Problema, ottima conoscenza della normativa che disciplina la materia di settore.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Sport e Letteratura

ALTRE CAPACITÀ E

COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Certificazioni

Ottobre 2002 - Ottobre 2003 Certificato CCNA Cisco

Apprendistato

Novembre 2003 - Novembre 2005

Gestore Reti HW/SW presso Mantero Sistemi

I authorize the use of my personal information in accordance with DLgs 196 of June 30 2003.